

Reklamačný protokol

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Predávajúci:

Meno / Obchodné meno: SanusVita s.r.o.

Adresa: Čulenova 44, 01001 Žilina

IČO: 47731141

DIČ: 2024072952

DIČ SK: 2024072952

telefón: +421 904 444 451

e-mail: info@sanusvita.sk

Kupujúci:

Meno / Obchodné meno:

Adresa:

IČO:

telefón:

e-mail:

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky: www.sanusvita.sk

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady

Názov tovaru:

Zakúpený dňa:

Číslo dokladu:

Tovar doručený dňa:

Popis chyby:

Dátum a mesto:

Podpis kupujúceho:

Vyjadrenie Predávajúceho

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA* NEBOLA* reklamácia opodstatnená.

Návrh riešenia:

Zodpovedná osoba: _____

Dátum a mesto:

Podpis predávajúceho:

*nevhodné prečiarknite